

Областное государственное казенное учреждение  
« Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
Чаинского района»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ОГКУ СРЦН Чаинского района»  
№139-п от 25.12.2015

ПЛАН  
Мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разместить на сайте организации данные о графике работы организации. О заместителе директора, о правилах внутреннего распорядка и коллективном договоре	До 26.02.2016г.	Заместитель директора  Главный директор
2.	Размещать информацию о текущей деятельности ОГКУ «СРЦН Чаинского района» в сети «Интернет»	1 раз в квартал	Заместитель директора  Главный директор
3.	Информировать клиентов о возможности оценки качества оказанных социальных услуг через интернет-сайт	постоянно	Заведующие отделениями  специалисты
4.	Проводить анкетирование получателей услуг об удовлетворенности качеством социального обслуживания	По окончании предоставления услуг	Заведующие отделениями  специалисты
5.	Проводить анализ уровня удовлетворенности клиентов качеством оказания социальных услуг	1 раз в квартал	

Директор



Т.П.Пирогова