

Областное государственное казенное учреждение
« Центр социальной помощи семье и детям Чаинского района»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
от 29.01.2019 № 37-п

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Областном государственном казенном учреждении
« Центр социальной помощи семье я детям Чаинского района»
(наименование организации)
на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия < I >	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
1. Наинформационном стенде учреждения отсутствует - информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и в соответствии с договорами за	1. Разместить наинформационном стенде учреждения - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и в соответствии с	До 12.02.2019	Остроумова Марина Михайловна, заместитель директора		

<p>счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о финансово-хозяйственной деятельности; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.</p>	<p>договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - ссылку, где можно ознакомиться с информацией о финансово-хозяйственной деятельности учреждения; - ссылку, где можно ознакомиться с информацией о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний; - информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2018 г.</p>				
<p>2. На официальном сайте учреждения отсутствует такой дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, как раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>2. На официальном сайте учреждения для обратной связи и взаимодействия с получателями услуг разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>До 18.02.2019</p>	<p>Цвик Елена Николаевна, экономист</p>		
<p>ГГ. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	<p>Направление запросов заведующему МБДОУ «Погорнский детский сад «Березка» и в Администрацию Погорнского сельского поселения о возможности оборудования стоянки около детского сада и выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Внесение изменения в дорожную карту Подгорнского сельского поселения, изготовление и установка знаков стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	29.01.2019	Пирогова Тамара Павловна, директор ОГКУ «ЦСПСиД Чаинского района»		
Отсутствует сменное кресло-коляска	Приобрести сменное кресло-коляску для инвалидов	До 11.03.2019	Остроумова Марина Михайловна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					