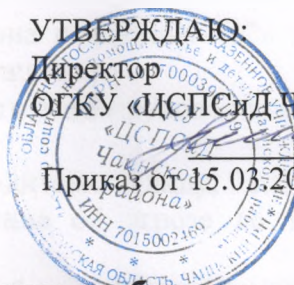


УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ОГКУ «ЦСПСиД Чаинского района» Н.В.Щекина
Приказ от 15.03.2021г. № 45-п



**План действий при получении сообщения
об угрозе проведения террористического акта.**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта работник учреждения обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - а) пол (мужской, женский);
 - б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться?
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?
 - Где заложено взрывное устройство?

-Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

-С какой целью заложено взрывное устройство?

-Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

-По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

-После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) работнику учреждения надлежит довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Директор учреждения телефон 8(38257) 2-19-53, мобильный телефон 89234035366

Заместитель директора рабочий телефон 8(38257) 2-19-53, мобильный телефон 89618855955

После полученного сообщения директору учреждения или заместителю директора учреждения надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Пожарно-спасательная часть № 12 Подгорное ФГКУ 3 отряд ФПС по Томской области 838257 2-24-88, с.Подгорное, ул.Томская № 15,

ОНДПР Чаинского района УНДПР ГУ МЧС России по Томской области: 01 (101 с сотового тел.), 8 (38257) 2-31-65.

Общество с ограниченной ответственностью "Частное охранное предприятие "Тигр", тел.8(38251)21626, Лицензия ЧО № 03287 от 16.04.2015г., срок действия до 16.04.2020 г., тел. Пульта охраны 89627769931;

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

-Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи.

-Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему.

-Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

- Пожарно-спасательная часть № 12 Подгорное ФГКУ 3 отряд ФПС по Томской области 838257 2-24-88, с.Подгорное, ул.Томская № 15, ОНДПР Чаинского района УНДПР ГУ МЧС России по Томской области: 01 (101 с сотового тел.), 8 (38257) 2-31-65.

Общество с ограниченной ответственностью "Частное охранное предприятие "Тигр", тел.8(38251)21626, Лицензия ЧО № 03287 от 16.04.2015г., срок действия до 16.04.2020 г., тел. Пульта охраны 89627769931;

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

-По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения
-Немедленно доложить об обстановке:

Пожарно-спасательная часть № 12 Подгорное ФГКУ 3 отряд ФПС по Томской области 838257 2-24-88, с.Подгорное, ул.Томская № 15, ОНДПР Чаинского района УНДПР ГУ МЧС России по Томской области: 01 (101 с сотового тел.), 8 (38257) 2-31-65.

Общество с ограниченной ответственностью "Частное охранное предприятие "Тигр", тел.8(38251)21626, Лицензия ЧО № 03287 от 16.04.2015г., срок действия до 16.04.2020 г., тел. Пульта охраны 89627769931;

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

-Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

-Работник учреждения с получением информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц *доложить руководителю объекта.*

-Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Работник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан

-Немедленно доложить о происшедшем:

Пожарно-спасательная часть № 12 Подгорное ФГКУ 3 отряд ФПС по Томской области 838257 2-24-88, с.Подгорное, ул.Томская № 15, ОНДПР Чаинского

района УНДПР ГУ МЧС России по Томской области: 01 (101 с сотового тел.), 8 (38257) 2-31-65.

Общество с ограниченной ответственностью "Частное охранное предприятие "Тигр", тел.8(38251)21626, Лицензия ЧО № 03287 от 16.04.2015г., срок действия до 16.04.2020 г., тел. Пульта охраны 89627769931;

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

Руководителю учреждения.

-При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

-Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

-Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

-Прекратить передвижение на территории предприятия.

-При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

-Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

-При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МО МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

-Внимательно выслушать говорящего.

-Запомнить в деталях содержание разговора.

-Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

-Не заканчивать разговор первым!

-Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

-Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).

-Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

-В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*

а) пол (мужской, женский),

б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).

-Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

1. *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
2. *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
3. *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
4. *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
5. *Как и когда с ним можно связаться ?*
6. *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
7. *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
8. *Где заложено взрывное устройство?*
9. *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
10. *С какой целью заложено взрывное устройство?*

-постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

-по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Пожарно-спасательная часть № 12 Подгорное ФГКУ 3 отряд ФПС по Томской области 838257 2-24-88, с.Подгорное, ул.Томская № 15, ОНДПР Чаинского района УНДПР ГУ МЧС России по Томской области: 01 (101 с сотового тел.), 8 (38257) 2-31-65.

Общество с ограниченной ответственностью "Частное охранное предприятие "Тигр", тел.8(38251)21626, Лицензия ЧО № 03287 от 16.04.2015г., срок действия до 16.04.2020 г., тел. Пульта охраны 89627769931;

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

-Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

-Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.

-При установлении места минирования организовать его ограждение.

-По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

-При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

-Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

План действий при захвате заложников на территории учреждения.

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения ответственный дежурный обязан:

-Доложить территориальным органам:

Пожарно-спасательная часть № 12 Подгорное ФГКУ 3 отряд ФПС по Томской области 838257 2-24-88, с.Подгорное, ул.Томская № 15, ОНДПР Чаинского района УНДПР ГУ МЧС России по Томской области: 01 (101 с сотового тел.), 8 (38257) 2-31-65.

Общество с ограниченной ответственностью "Частное охранное предприятие "Тигр", тел.8(38251)21626, Лицензия ЧО № 03287 от 16.04.2015г., срок действия до 16.04.2020 г., тел. Пульта охраны 89627769931;

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

-Прекратить доступ людей на территорию учреждения.

-В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

-Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

-При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

-На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

-Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

-При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

-Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

-По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

-Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

-Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

-Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников.

-Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.

-При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

**План действий при посещении учреждения представителями
проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.).**

Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить:

Колпашевский ОВО Филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Томской области г. Пожарно-спасательная часть № 12 Подгорное ФГКУ 3 отряд ФПС по Томской области 838257 2-24-88, с.Подгорное, ул.Томская № 15, ОНДПР Чаинского района УНДПР ГУ МЧС России по Томской области: 01 (101 с сотового тел.), 8 (38257) 2-31-65.

Общество с ограниченной ответственностью "Частное охранное предприятие "Тигр", тел.8(38251)21626, Лицензия ЧО № 03287 от 16.04.2015г., срок действия до 16.04.2020 г., тел. Пульта охраны 89627769931;

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

Руководителю учреждения;

Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

-Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.

-Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

-Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

-Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

При наличии указанных документов:

-сообщить о проведении проверки руководителю;

-обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

-При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнения) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам: доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МО МВД.

**План действий при совершении на территории учреждения
взрыва, поджога или другой крупной ЧС.**

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

-Доложить территориальным органам:

Отделение Министерства внутренних дел России по Чаинскому району Управления внутренних дел России по Томской области, Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. 60 лет ВЛКСМ, д.7 телефоны дежурной части - 02, (838257) 2-25-04

ЕДСС 112, с.Подгорное, диспетчер Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2-11-26; с.Подгорное, ул.Ленинская д.11 отдел по делам ГО и ЧС Администрации Чаинского района (телефон) 8(38257) 2- 13-82.

-Незамедлительно доложить непосредственному руководителю.